

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В КОРОЛЕВСТВО ТАИЛАНД

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

В связи с действующими ограничениями со стороны платежных систем Visa и Master Card по банковским картам, выпущенным на территории Российской Федерации и Республики Беларусь, рекомендуем иметь наличные денежные средства. В Королевстве Таиланд доступен обмен российских рублей на местную валюту.

До вылета получите у вашего агента или самостоятельно распечатайте с официального сайта туроператора www.fstravel.com/statuscheck полный комплект документов по туристскому продукту:

- ваучер на размещение;
- ваучер на услугу (трансфер и другие услуги, которые включены в тур);
- маршрутную квитанцию электронного билета;
- полис медицинского страхования.

Денежные средства на территории Королевства Таиланд потребуются вам для внесения депозита при заселении в объект размещения.

ВАШ ПЕРЕЛЕТ

Памятка по вашему перелету размещена на маршрутной квитанции электронного билета, ознакомьтесь с рекомендациями в ней.

- **Пассажирам, осуществляющим перелет на чартерном рейсе авиакомпании AZUR Air.** Горячее питание предоставляется 1 раз за полет. Норма бесплатного провоза багажа: багажное место до 10 кг + 5 кг ручная кладь. Возможно объединение багажа. Номер электронного билета для онлайн-регистрации на рейс выписывается за 48 часов до вылета.
- **Пассажирам, осуществляющим перелет на чартерном рейсе авиакомпании Red Wings.** Горячее питание предоставляется 1 раз за полет. Норма бесплатного провоза багажа: багажное место до 20 кг + 5 кг ручная кладь. Возможно объединение багажа. Номер электронного билета для онлайн-регистрации на рейс выписывается за 48 часов до вылета.

Если в выданной маршрутной квитанции не указан номер билета, то за 48 часов до вылета запросите информацию у вашего агента или повторно скачайте маршрутную квитанцию с сайта fstravel.com/statuscheck.

Увеличить норму провоза багажа, выбрать места с увеличенным пространством или заказать дополнительное питание возможно с вашим агентом за дополнительную плату. Ознакомиться с услугами можно по ссылке: fstravel.com/searchservices.

- Перелет на регулярных рейсах (включая рейсы Аэрофлота) осуществляется исходя из условий забронированного тарифа, уточнить информацию о возможностях вашего тарифа вы можете в личном кабинете на сайте авиаперевозчика или у вашего агента. Если условия тарифа предусматривают провоз регистрируемого багажа, просим дополнительно проверить, что норма провоза багажа указана в маршрутной квитанции электронного билета. В случае отсутствия багажа в билете уточните информацию у агента.

ВАЖНО! При неявке на регулярный рейс все последующие сегменты автоматически аннулируются согласно правилам авиаперевозчика. Если вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, незамедлительно оповестите авиакомпанию до окончания регистрации с целью сохранения билетов на возвратном маршруте.

Необходимо учитывать следующие требования при опоздании на рейс или при желании продлить сроки пребывания: туристы, прибывшие чартерным рейсом, обязаны покинуть королевство чартерным рейсом той же авиакомпании.

СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

По прибытии на всех этапах путешествия вас будет обслуживать принимающая компания FUN&SUN Thailand в униформе FUN&SUN.

- Горячая линия принимающей компании (русскоговорящая): +66 95 853 75 09
- Служба поддержки туристов FUN&SUN в России доступна по телефону +7 495 642 60 69 и в мобильном приложении FUN&SUN

ПО ПРИБЫТИИ В ТАИЛАНД

По прибытии в Таиланд каждому туристу необходимо заполнить двойную иммиграционную карточку на английском языке. Миграционную карту необходимо будет передать на паспортном контроле, где вам поставят штамп о безвизовом въезде на срок 30 дней (для граждан РФ).

После паспортного контроля проследуйте в зону получения багажа. **Если вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж, просим обратиться в офис забытых вещей в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы PIR.** Офис расположен в зоне получения багажа, не выходите из нее, пока не заполните форму PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. **Проинформируйте других пассажиров или принимающую компанию по указанным контактам о том, что вы задерживаетесь.** Если время позволяет, трансфер будет вас ожидать, или вам помогут заказать такси.

После получения багажа проследуйте к выходу. На выходе из здания аэропорта вас встретят представители туроператора **в униформе и с табличкой FUN&SUN**, если предусмотрен и забронирован трансфер.

- **В аэропортах Пхукета и Самуи** — один выход в терминале прибытия международных рейсов.
- **В аэропорту Бангкока** — в терминале прибытия международных рейсов у выхода № 4.
- **В аэропорту Утапао** — один выход в терминале прибытия международных рейсов.

Проследуйте к транспортному средству, за лобовым стеклом которого будет размещена табличка FUN&SUN с номером автобуса.

Время ожидания туристов после прибытия рейса — не более 120 минут. Если по каким-то причинам вы задерживаетесь, проинформируйте принимающую компанию по указанному ранее телефону. Пожалуйста, если вы решили не пользоваться забронированным трансфером, заранее проинформируйте агента, туроператора или после выхода из аэропорта оповестите представителя FUN&SUN о том, что не воспользуетесь трансфером. Это позволит нам не задерживать трансфер.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Особенности размещения. Обращаем внимание, что дополнительное место предоставляется только в случае, если в бронировании указано EXB (extra bed). Если в бронировании указано NO BED или нет указаний, то дополнительное место не предоставляется. Во всех отелях возможно предоставление только одной дополнительной кровати или люльки на комнату. В качестве дополнительного места предоставляется софа или раскладное спальное место длиной до 170 см (полноценная кровать не предоставляется).

Расчетное время заселения в отель — после 14:00 (если иное не указано на сайте туроператора), время выселения из номера — до 12:00. Все дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера. Раннее заселение или продление номера возможно за дополнительную плату на месте при наличии свободных номеров. Пожелания по размещению, указанные в ваучере, не гарантируются туроператором и организуются отелем при наличии такой возможности на момент заселения в номер. Завтрак в отеле не включен в стоимость первой ночи размещения (для туров с ранним прибытием).

При заселении во все отели Таиланда с каждой комнаты взимается возвращаемый депозит. Размер депозита устанавливается каждым отелем отдельно и может меняться. Точную сумму депозита возможно узнать при заселении в отель. Сейф и мини-бар в отелях Таиланда платные, если иное не указано на сайте туроператора.

ВАЖНО! При возникновении дополнительных пожеланий и (или) замечаний к размещению в период путешествия просим вас самостоятельно обратиться на ресепшен отеля или в службу guest relation отеля. Если отель не оказал содействия, дождитесь приветственной встречи в отеле и обратитесь за помощью к гида.

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- **Приветственный конверт с информацией** о приветственной встрече с гидом, контактами принимающего офиса и иной полезной информацией будет предоставлен по прибытии до трансфера. Все трансферы осуществляются без сопровождения. Если вы прибываете регулярным рейсом и у вас забронирован индивидуальный трансфер, то вас встретят с именной табличкой. Если вы пропустили встречу с гидом, обратитесь на горячую линию по контактам в разделе «Сведения о принимающей компании».
- **Услуги гида предоставляются только на курортах Пхукет, Као Лак и Паттайя.** На остальных курортах обслуживание гида предоставляется по телефону. Если у вас возникнут вопросы по обслуживанию, нужно позвонить по телефонам горячей линии.

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Предлагаемая экскурсионная палитра будет представлена в приветственном конверте. Дополнительно с ней вас ознакомит представитель во время приветственной встречи в отеле. Правила отмены забронированных в составе турпакета или приобретенных на месте дополнительных экскурсий вы можете прочитать ниже, а также уточнить у гида на информационной встрече либо найти в приветственной брошюре и на чеке. **Туроператор не влияет на политику отмены экскурсий партнера.**

Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, вы можете самостоятельно заказать ланч-бокс на ресепшен не позднее 18:00 за день до экскурсии.

ПРАВИЛА ОТМЕНЫ ЭКСКУРСИЙ В ТАИЛАНДЕ

1. В случае отказа от экскурсии не позднее чем за 24 часа до ее начала возврат возможен в размере 50% от стоимости.
2. При аннулировании экскурсии менее чем за 24 часа до ее начала удерживается полная стоимость экскурсии.
3. При наличии справки от врача, авторизованного страховой компанией, сумма возврата составляет 100%.
4. При аннулировании экскурсии, включающей авиаперелет, стоимость экскурсии возврату не подлежит.
5. В случае предварительного переноса даты экскурсии последующая отмена экскурсии с возвратом средств невозможна.
6. При аннулировании индивидуальных экскурсий размер возврата определяется индивидуально с учетом времени отмены и фактических затрат на бронь и может меняться для каждой экскурсии.

ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Информация о времени выезда из отеля в аэропорт составляется принимающей компанией накануне дня вылета и направляется гидами после 19:00 по номеру, который вы сообщили представителю компании FUN&SUN по прилете или на приветственной встрече. В случае если вы не на связи с вашим гидом, вы можете обратиться на горячую линию принимающей компании: +66 95 853 7509.

Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, заранее проинформируйте об этом вашего агента, туроператора или отельного гида. При посадке в транспортное средство обязательно проследите, чтобы ваш багаж был погружен. Несмотря на наше стремление четко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель заранее приносим свои извинения за возможные задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. В случае если трансфер не прибыл в течение 20 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом или службой поддержки по телефону: +66 95 853 7509.

ВАЖНО! В связи с возможными поздними изменениями в расписании чартерных рейсов информация о времени выезда в аэропорт может быть предоставлена позднее указанного времени. Если после 21:00 в отеле нет информации о вашем рейсе и времени выезда в аэропорт, свяжитесь с гидом или службой поддержки.

Обращаем внимание, что рейс, указанный в маршрутной квитанции, может быть изменен накануне дня вылета. В связи с этим важно проверить информацию о вашем перелете на ресепшен отеля не ранее 20:00 или на сайте туроператора: <https://fstravel.com/statuscheck>.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

Правила импорта

1. Предметы, не требующие декларации:
 - 200 сигарет или 250 граммов табака на человека (блоки должны лежать в разных сумках)
 - 1 литр алкогольных напитков (не зависит от крепости)
2. Запрещённые предметы
 - Любые порнографические материалы или интимные изделия с видом половых органов
 - Электронные сигареты и кальян
 - Наркотические и психотропные вещества
 - Нелицензионные видео- и аудиоматериалы (пиратские копии)
 - Павербанки (powerbank) больше 32000 mAh (павербанки меньшего объёма должны провозиться только в ручной клади)
 - Мясо из любой страны, затронутой губчатой энцефалопатией крупного рогатого скота, коровьим бешенством или ящуром
 - Любой вид свинины и свиных продуктов
 - Золотые слитки и/или пластины
 - Огнестрельное оружие и боеприпасы (например фейерверки или петарды)
3. Домашние питомцы
 - Домашние животные должны иметь медицинский сертификат на английском языке, подписанный уполномоченным ветеринарным должностным лицом правительства страны-экспортёра. Импортёр должен связаться с Станцией карантина животных в аэропорту въезда, по крайней мере, за 15 дней до ввоза. Если животное перевозится в качестве груза, также требуется разрешение на импорт, полученное заранее от Департамента развития животноводства
 - Кошки и собаки: требуется свидетельство об отсутствии бешенства
 - Птицы: страна происхождения должна быть свободной от птичьего гриппа. Не менее 6 недель с момента вылупления птица должна была находиться в стране происхождения. Птицы должны находиться в изоляции или карантине под наблюдением уполномоченного ветеринарного чиновника в течение 21 дня до отгрузки
 - Все домашние животные подвергаются карантину в утверждённых помещениях в течение не менее 30 дней после прибытия за счёт импортёра / владельца
 - Домашние животные могут входить как зарегистрированный багаж пассажиров, в салоне или в качестве груза.
4. Импорт валюты. Разрешено ввозить следующие суммы наличными:
 - Местная валюта (Баты/THB): до 50 000 бат на человека или 100 000 бат на семью
 - Иностранная валюта: неограниченно. Однако суммы иностранной валюты, превышающие 20 000 долларов США (в эквиваленте), должны быть задекларированы на таможне

Правила экспорта

1. Предметы не подлежащие декларированию:
 - Бесплатный экспорт табачных изделий в любом количестве
2. Предметы требующие лицензию
 - Для вывоза купленных в Таиланде драгоценностей, украшений, слитков и драгоценных камней надо взять в магазине соответствующий сертификат
 - Произведения искусства и антиквариат
3. Запрещённые предметы
 - Кораллы в необработанном виде, драгоценные камни в необработанном виде или без оправы (разрешены только в виде сувениров или украшений)
 - Предметы из слоновой кости, а также из кожи и кости охраняемых животных — больших кошек (тигров, леопардов, барсов)
 - Изображения Будды (кроме нательных медальонов и статуэток до 13 см высотой) и Бодхисатв, а также их фрагментов; чаши для подаяния. Исключение делается лишь для путешественников, которые выезжают по культурному обмену или вывозят изображения Будды и Бодхисатв для научно-исследовательских целей
 - Наркотические вещества
 - Фальшивые деньги
 - Материалы эротического и порнографического содержания
 - Цельный фрукт дуриан (в нарезанном и упакованном либо сушёном виде — разрешён), кокосы, арбузы
 - Земля и песок (в том числе в горшках с растениями)
 - Чучела и обработанная кожа крокодила (в виде готовых изделий — разрешены)
 - Живые черепахи, изделия из черепахового панциря
 - Морской конёк (можно встретить в продаже в сушёном виде)
 - Золотые слитки, платиновые украшения
 - Почтовые марки
 - Фальшивые королевские печати, официальные печати
 - Предметы с изображением национального флага Таиланда
4. Домашние питомцы
 - Вывоз собак породы питбуль-терьер и американский стаффордширский терьер запрещён. Для всех остальных животных требуется разрешение на экспорт
5. Экспорт валюты. Разрешено вывозить следующие суммы наличными:
 - Местная валюта (Баты/ТНВ): до 50 000 бат на человека или 100 000 бат на семью. Однако при вывозе тайской валюты в такие страны как Лаос, Мьянма, Камбоджа, Малайзия и Вьетнам сумма её не может превышать 500 000 бат
 - Иностранные валюты: неограниченно. Однако суммы иностранной валюты, превышающие 20 000 долларов США (в эквиваленте), должны быть задекларированы на таможне

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи заграничного паспорта незамедлительно обратитесь в местное отделение полиции и в консульство РФ для получения удостоверения на выезд.

- **Посольство России в Бангкоке:** 78 Sap Road, Surawong, Bangrak, Bangkok, 10500b, телефон +66 22 342 012. Официальный сайт: www.thailand.mid.ru
- **Консульство России на Пхукете:** 63/501 Moo 2, Thap Kasattri Road, Kohkaew, Muang, Phuket 83000, комплекс Royal Phuket Marina, телефон +66 95 259 80 81. Официальный сайт: www.thailand.mid.ru
- **Телефоны служб экстренной помощи:** скорая помощь — 191, полиция — 123, пожарная служба — 199

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

Если в состав вашего тура входит полис медицинского страхования путешественников «Ингосстрах», при наступлении страхового случая туристу необходимо самостоятельно связаться с сервисным центром страховой компании по номеру телефона, указанному в страховом полисе.

Доступна поддержка через WhatsApp или Telegram (+41 78 856 07 42) или через приложение REMY по QR-коду.

Строго следуйте рекомендациям оператора сервисного центра страховой компании и не пользуйтесь медицинскими услугами без согласования с сервисным центром.



ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на доверенных лиц со стороны туриста, чьи личные вещи были найдены. Подробности можно уточнить у вашего агента.

ВЫЕЗД С ДЕТЬМИ ДО 18 ЛЕТ

Согласно Указу Президента от 22.11.2023, с 01.03.2024 пропуск через государственную границу РФ несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет будет осуществляться при наличии у них документов, подтверждающих российское гражданство. Подтверждающим гражданство ребенка документом является загранпаспорт. Также для этого подойдут свидетельство о приобретении гражданства РФ по рождению или же свидетельство о рождении с официальной отметкой и печатью.

Помимо этого, удостоверить личность несовершеннолетнего может документ, выданный полномочным органом иностранного государства (с переводом на русский язык), при наличии российской отметки и печати. Для оформления необходимых документов и проставления отметок необходимо обращаться в территориальные органы МВД России.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Согласно ст. 7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время путешествия турист обязан соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры и соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

Мы создаем отдых, который делает вас счастливее!